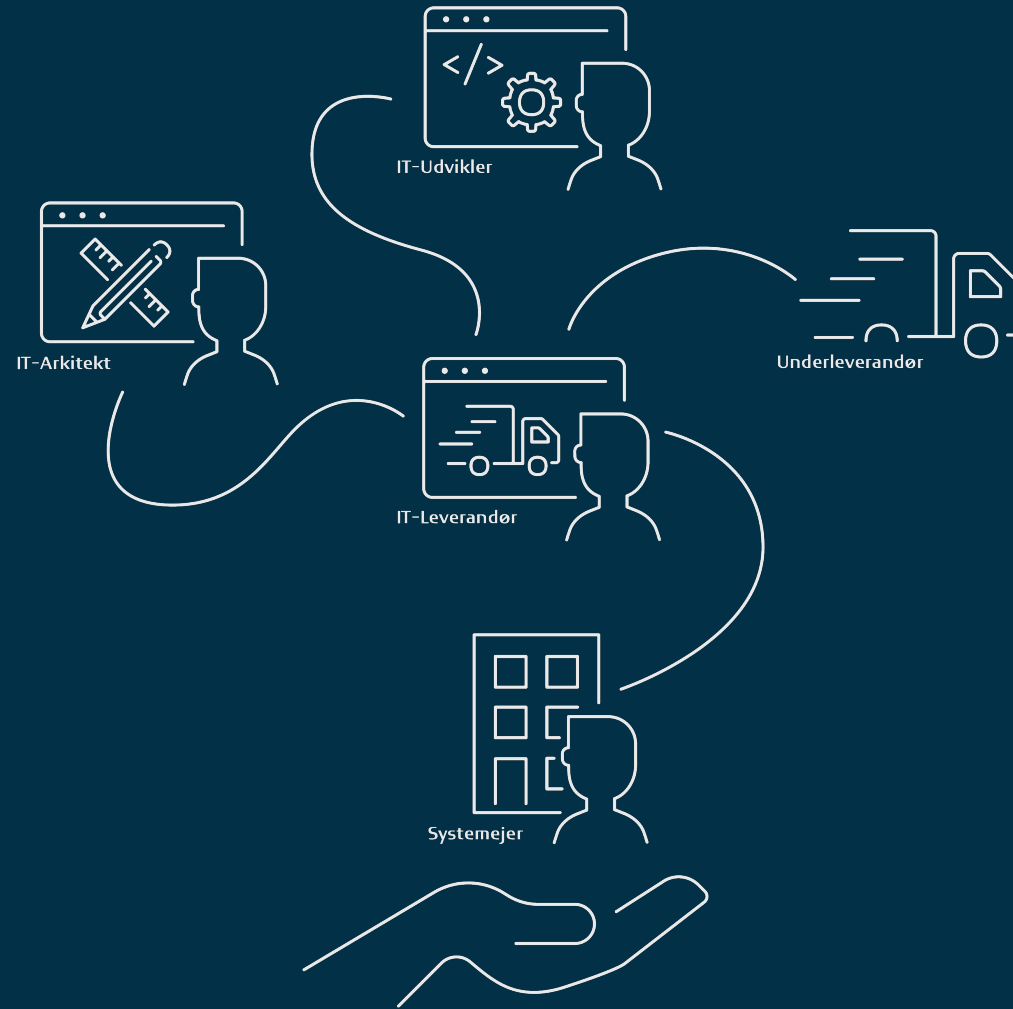


WISCONSIN

LAKESIDE 



LAKESIDE 

AGIL IT-ANSKAFTELSE I DET OFFENTLIGE

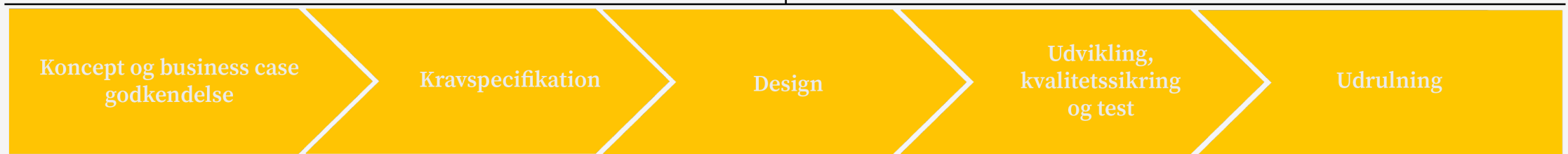
+ KEY2QUALITY & SPECIAL MINDS IT

Hypotese

Det offentlige Danmark har et udviklingspotentiale ved at samarbejde bedre med den agile og innovative leverandør ved it-anskaffelser

AGILI - HVA'FOR'EN - TET

VANDFALDS TILGANG



VERSUS



AGIL TILGANG

PROGRAM

- 14:30** Netværk og snacks
- 15:00** Velkommen
- 15:10** Præsentation af case og oplægsholdere
- 15:30** 3x perspektiver på casen (juristen, test-manageren og it-arkitekten)
- 16:10** Åben dialog mellem oplægsholdere og deltagere
- 16:45** Opsamling og afrunding
- 16:50** Netværk og tapas med mulighed for at fortsætte dialogen
- 17:15** Tak for denne gang

CASE

"DET ER BARE NOGET VI LEGER"

Forvaltningsområde under Helbredsstyrelsen står overfor anskaffelse af nyt it-system

Estimeret pris: 15-22 mio. kr. til udvikling og drift de første fire år.

Problemområde: Høj kompleksitet med en række ubekendte i relation til forretningsbehov og teknologianvendelse.

Løsningens anvendelse: Tværsektorielt (stat, region, kommune og private aktører) med interessenter som ikke tidligere har arbejdet sammen.

Tidsramme: Kort bagkant før it-systemet forventes i drift pga. stor politisk bevågenhed på problemområdet og ny lovgivning der fordrer at bringe problemområdets systemunderstøttelse up-to-date hurtigst muligt.

ROLLER / PERSPEKTIVER

"DET ER BARE NOGET VI LEGER"



Bent Bilstrup, Lakeside A/S

Systemejereren Erik



Søren Mikkelsen, Lakeside A/S

It-arkitekten Flemming



Pernille Lauritsen, Special Minds IT

Test-manageren Susanne



Agnethe Toft, Tolstrup & Hvilsted Aps

Udbudsjuristen Bodil

FØLGEGRUPPE INDSTILLING

"DET ER BARE NOGET VI LEGER"

En mere agil arbejdsform, hvor leverandøren skal indgå som innovativ part, da der ikke tidligere har været systemunderstøttelse på området



Følgegruppe
XRAY deltagere



Styregruppe



Arbejdsgruppe
Bent (Erik), Pernille (Susanne),
Søren (Flemming) og Agnethe (Bodil)



SYSTEMEJER ERIK

- **Hvad holder Erik vågen om natten?**
- **Hvad overvejer Erik at gøre?**
- **Hvad står der på Eriks to do til dagens møde?**

INPUT TIL STYREGRUPPEN?

"DET ER BARE NOGET VI LEGER"



LAKESIDE 

KALENDER 2023

XRAY er Lakesides svar på uformelle netværksmøder. Gennem dialog, oplæg og erfaringsudveksling bliver vi sammen klogere på it og digitalisering. XRAY afholdes kl. 14:30-17:00 i vores lokaler på Marselisborg Lystbådehavn i Aarhus.

- 03.2023** **Data Access & Sharing**
+ *Danish Life Science Cluster*
- 06.2023** **Agil it-anskaffelse i det offentlige**
+ *Key2Quality & Special Minds IT*
- 10.2023** **Kommer snart** (roadmapping, compliance og d-mærkning, ...)

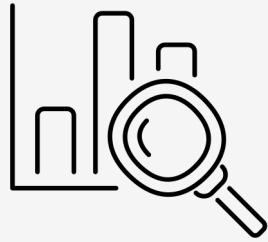
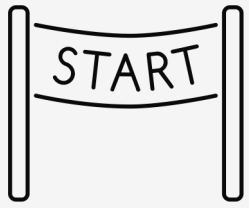
EVALUERING

DIN FEEDBACK ER VIGTIG FOR OS



IT-ARKITEKTUR OG KRAV

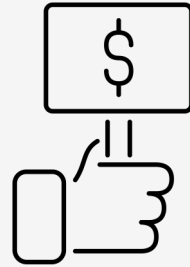
ANSKAFFELSESPROCESSEN



Foranalyse



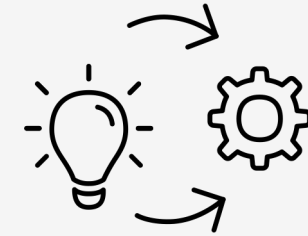
Kravspecifikation
Udbudsmateriale



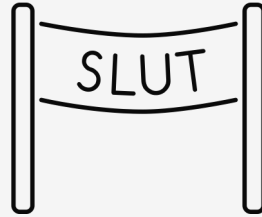
Udbud



Valg af leverandør



Implementering



Ikke specielt agilt!



Offentlige IT-anskaffelser er ofte komplekse fordi IT-anskaffelsen skal leve op til en masse retningslinjer.

Derfor kan

Foranalyse og udarbejdelse af kravspecifikation med fordel tage udgangspunkt i den 'Fælles Digital Arkitektur' model.

Heller ikke særligt agilt!

Styring: Governance, interessenter, forretningsmål

Strategi: Strategi, målbillede, arkitekturprincipper

Jura: Lovgivning, databehandleraftaler, SLA-aftaler

Sikkerhed: Sikkerheds- strategi, model og kontroller

Opgaver: Opgave-/ servicekatalog, arbejdsgangsbeskrivelse

Information: Domænemodel, begrebsmodel, standarder

Applikation: Systemlandskab

Infrastruktur: Infrastrukturkoncept

FDA MODELLEN -> ØNSKER/KRAV TIL DEN NYE LØSNING



- Krav (funktionalitet) der ikke er til forhandling. Kravene kommer fra
 - De love og bekendtgørelser der regulerer forvaltningens forretningsgange.
 - Generelle krav til sikkerhed (GDPR, login mm.).



- Krav (funktionalitet) som der skal være nogle ret gode argumenter for at ændre. Fx krav om:
 - Brug af fælles offentlige komponenter, infrastruktur.
 - At den nye løsning skal fungere i organisationens eksisterende IT-landskab.



- Krav (funktionalitet), som kunden ofte er usikker på
 - Hvor meget af forvaltningsgangen giver det mening af digitalisere.
 - Hvordan digitaliseres forretningsgangen smart.
 - Hvilken teknologi skal der satses på.

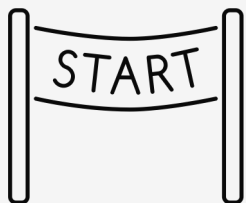
TO VEJE TIL AT ØGE EFFEKTIVITETEN, FLEKSIBILITETEN OG KVALITETEN

Og sikre at:

- der er flere leverandører, der **kan at byde på** løsningen ?
 - vi ikke specificerer funktionalitet, der kunne laves **smartere** ?
1. Afklaring i samarbejde med markedet/leverandørerne.
 2. Holder de ”ikke faste krav” åbne.



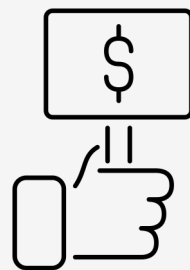
AFKLARING I SAMARBEJDE MED MARKEDET/LEVERANDØRERNE



Foranalyse



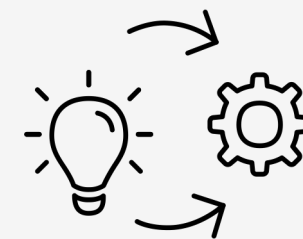
Kravspecifikation
Udbudsmateriale



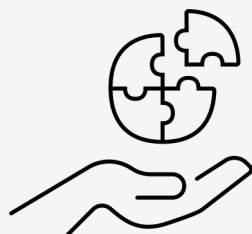
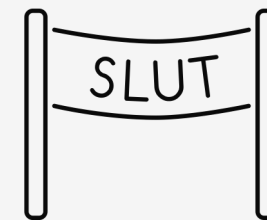
Udbud



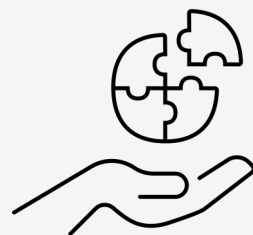
Valg af leverandør



Implementering



Markedsdialog



Udbud med forhandling
Afklaringsfasen



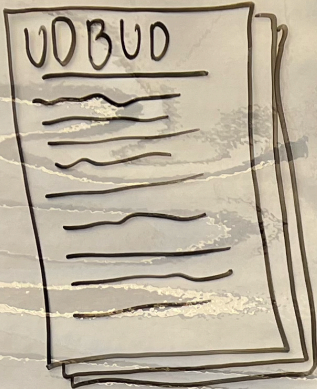
Processer til
ændringshåndtering

HOLD KRAVENE PÅ KONCEPTUELT NIVEAU – HVOR DET ER MULIGT

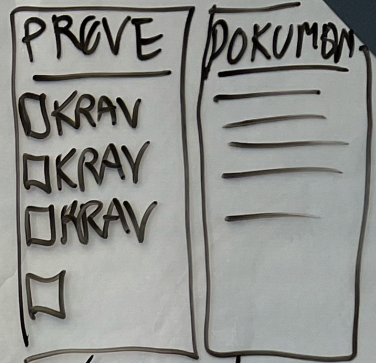
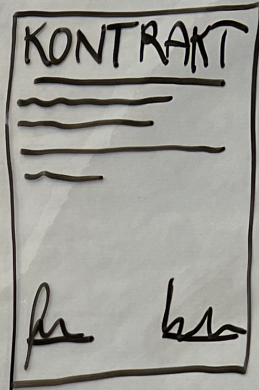
	Konceptuel	Logisk	Fysisk
Styring	Styringsrammer	Fremgangsmåde	Projektforløb
Strategi	vision og mål	Målarkitektur	Løsningsarkitektur
Jura	Juridiske rammer	Juridiske fortolkninger	Juridisk praksis
Sikkerhed	Sikkerhedsstandard	Sikkerhedsmodel og regler	Sikkerhedskontroller
Opgaver	Forretningstruktur	Processer	Arbejdsgange
Information	Forretningsobjekter og begreber	Logiske datamodeller	Fysiske datamodeller
Applikation	Applikationsstruktur og integrationsmønstre	Applikationslandskab og integrationer	Applikationsdesign og konfiguration
Infrastruktur	Infrastrukturvalg	Infrastrukturandskab	Infrastrukturkonfigurering

MINIMUMSKRAV KONTRA KONKURRENCEKRAV

- Pas på med for mange minimumskrav.
 - Leverandører skal opfylde minimumskrav som specificeret.
- Anvend konkurrencekrav, hvor det er muligt.
 - Kunden specificere behovet, samt hvad der vægtes højt.
 - Leverandøren besvarer kravet med den løsning, der passer bedst for leverandørens produkt eller know-how.
 - Hvilket ofte er den bedste, billigste og mest vedligeholdelsesvenlige løsning.



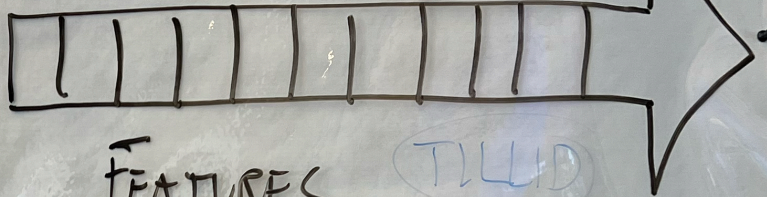
- DOBBELT # DOBBELT GODT
- TESTSTRATEGI
- EVALVERING



ISTQB

VERDI

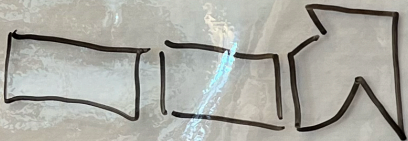
SPRINT



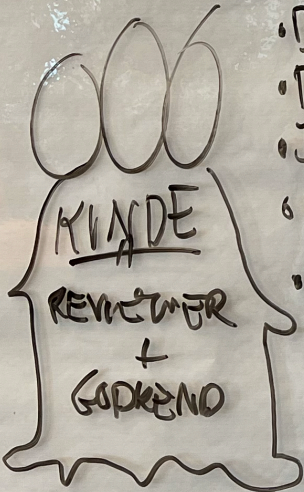
PELLESMAL

FEATURES
SPRINT DEMO
DESIGN

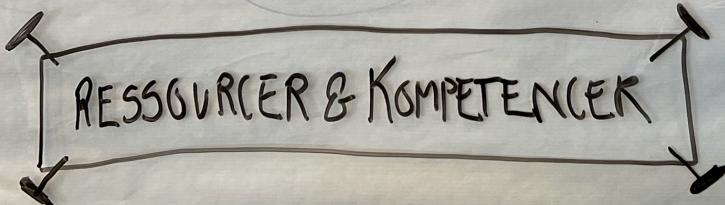
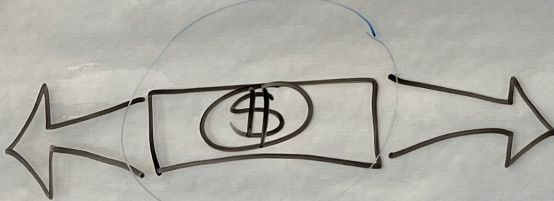
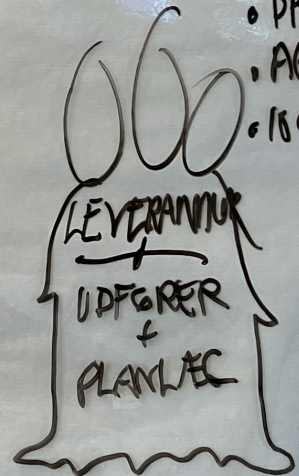
TILLID



- IT UDV.
- PROJEKTER
- AGIL METODER
- 1857,



- DOMAINE VUEN
- PROJEKT/DRIFT
- 3 MDR VAGTPLANER
- 50%
- FIKRE OM I ROLLE



Udbudsjuristen



Kort præsentation

Tolstrup & Hvilsted ApS

- 14 medarbejdere
- Ca. 100 anskaffelsesprocesser årligt
 - ✓ Fra affaldsindsamling til supercomputer

Agnete Toft (aka "Bodil" 😊)

- Offentlige anskaffelser siden 2011
- IT – kontrakter og anskaffelser
 - ✓ Udviklingsprojekter
 - ✓ Vedligeholdelsesaftaler på eksisterende løsninger
 - ✓ Fagsystemer
 - ✓ Hardware anskaffelser
 - ✓ Standard software



Udbudslovens rammer og den gode kontrakt



❖ Gennemsigtighed

❖ Ligebehandling

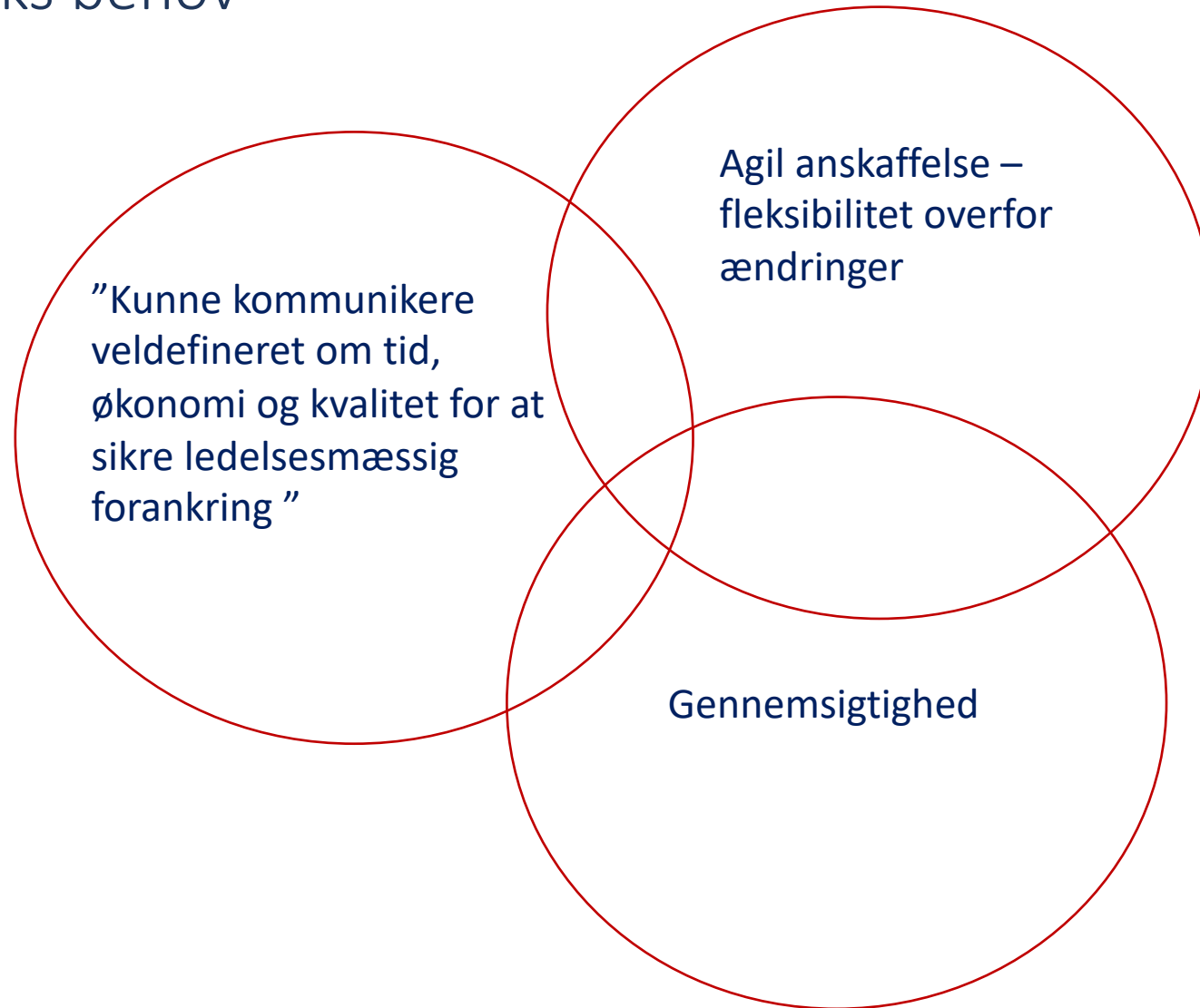
❖ Proportionalitet



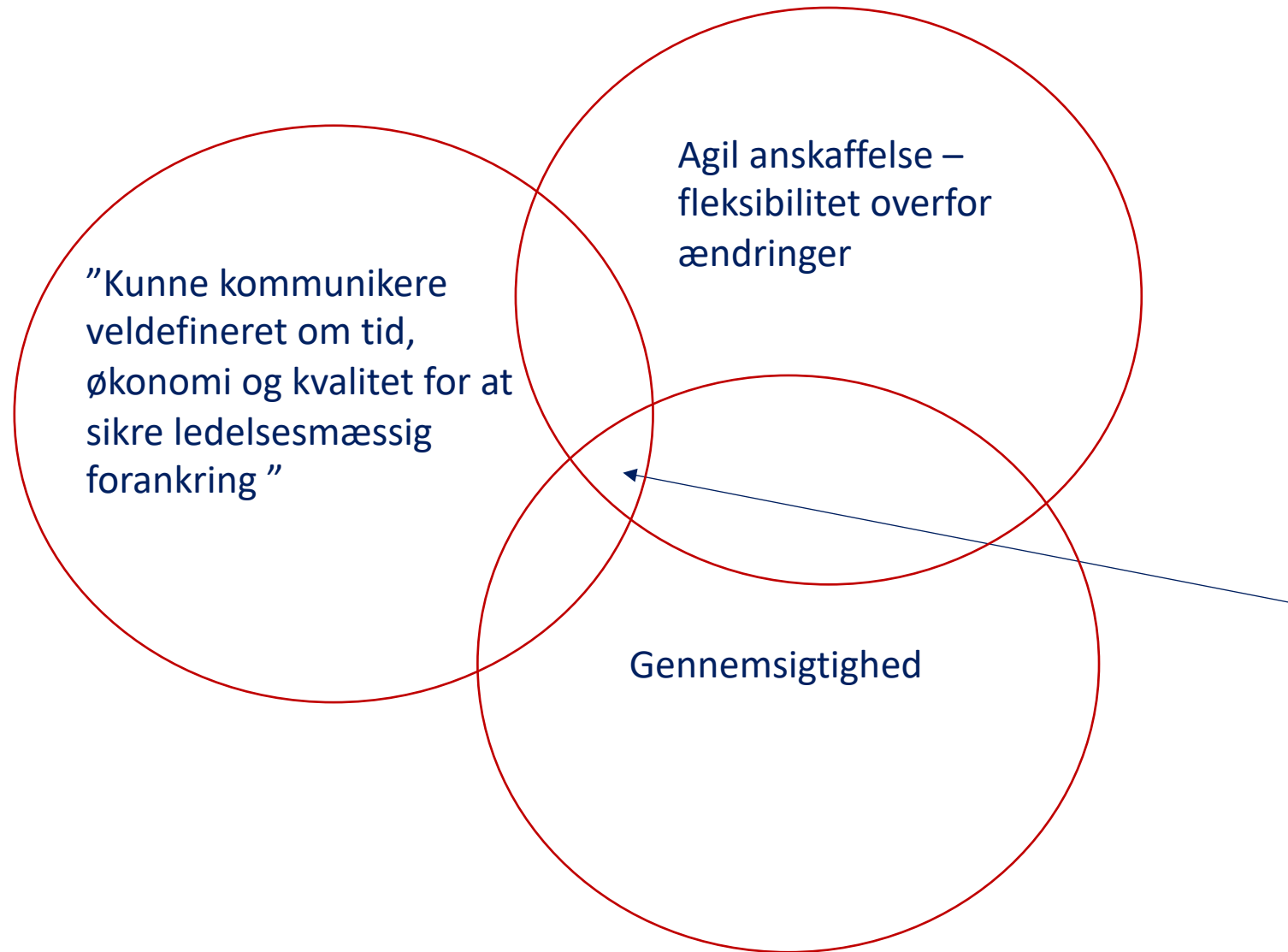
❖ Den gode og operationelle kontrakt



Eriks behov



Eriks behov



Kontrakten

(Udbudsbetingelser)

1. Tidsplan
2. Kundens it-miljø samt krav til udviklingsmiljø
3. Leverancebeskrivelse
4. Dokumentation
5. Ændringshåndtering
6. Test og Prøver
7. Samarbejdsorganisation
8. Vedligeholdelse og support
9. Servicemål
10. Drift
11. Forpligtelser ved ophør
12. Vederlag og betalingsplan samt øvrige priser

Hvornår ønsker vi at være agile
– Udbudsproces og/eller kontraktperiode?

Hvordan vil vi samarbejde?

Hvad er leverandørens forpligtelser?

Hvad bidrager kunden med?
– Kompetencer/omfang

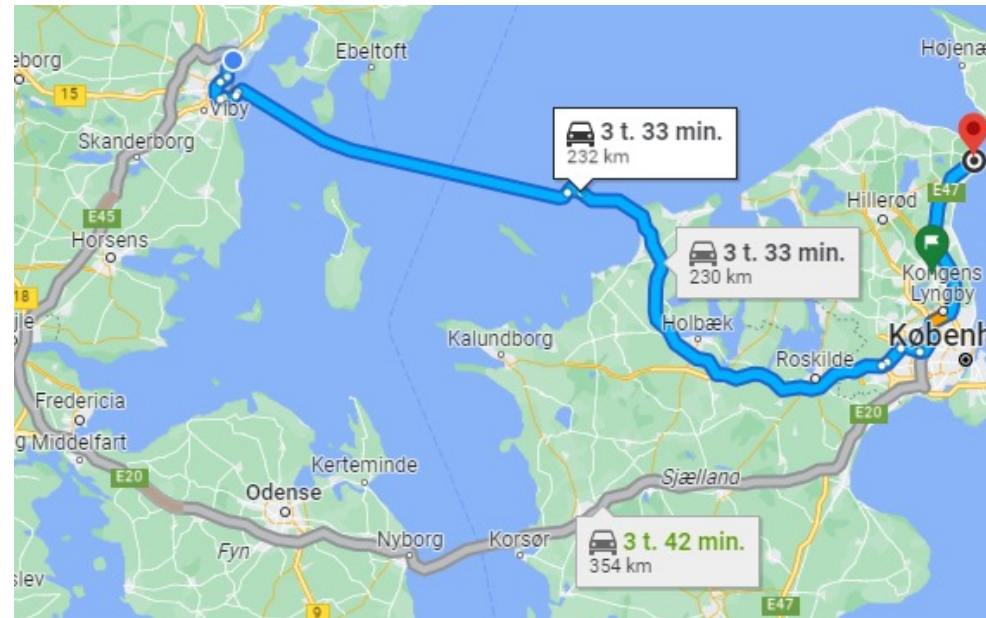
Hvordan håndteres ændringer?
– Hvordan påvirker de prisen?



Kontrakten

(Udbudsbetingelser)

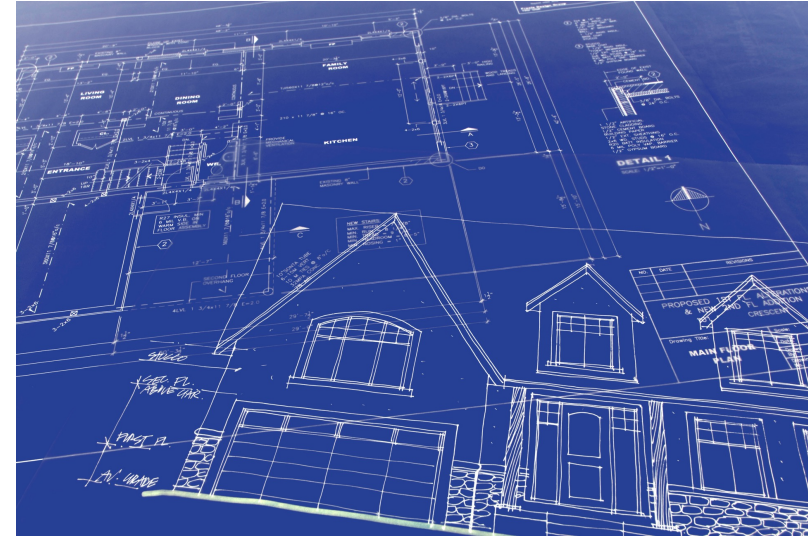
1. Tidsplan
2. Kundens it-miljø samt krav til udviklingsmiljø
3. Leverancebeskrivelse
4. Dokumentation
5. Ændringshåndtering
6. Test og Prøver
7. Samarbejdsorganisation
8. Vedligeholdelse og support
9. Servicemål
10. Drift
11. Forpligtelser ved ophør
12. Vederlag og betalingsplan samt øvrige priser



Hele kontrakten bør udformes, så den understøtter det overordnede mål med projektet og ikke mindst den ønskede metode til at komme i mål



Fleksibilitet >< forpligtelser



Indsats

Resultat



Timepriser "arme og ben"

Kravspecificeret løsning



Kontraktstyring



